

57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	3	4	4	3	3	3	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	4	4	4	3	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	3	4	4	4
69	3	3	3	4	3	3	3	2	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	4	3	3	4	3	4
73	3	4	3	4	4	4	4	4	4
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	4	3	4	4	3	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	4	3	3	3	2	4
78	4	4	3	4	3	4	4	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	3	4	3	4	3	4	4
81	4	4	4	4	4	3	3	4	4
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	4	4	3	4	3	4	4	4	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	4	3	4	4	4	4
88	3	3	3	4	3	4	3	3	4
89	3	3	3	4	3	4	4	3	4
90	4	3	3	4	3	3	3	3	4
91	4	3	4	4	3	4	4	3	4
92	3	3	3	4	3	4	4	3	4
93	3	3	3	4	4	3	4	3	4
94	4	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	4	4	3	4	4	4	4	4
96	4	4	4	3	3	4	4	3	4
97	4	4	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	4	4	3	3	3	4	4	4
103	4	4	4	4	4	3	4	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	4	4	3	4	4	4	4	4
106	3	4	3	4	3	3	4	3	4
107	4	3	4	2	4	4	4	4	4
108	4	4	4	2	3	3	3	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	3	4	4	4	3	4
111	3	4	3	3	3	4	4	4	4
112	4	4	3	2	4	4	4	3	4
113	4	3	3	3	3	4	3	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4
116	4	3	3	4	4	3	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	4	3	4
118	4	4	4	4	3	4	4	4	4
119	4	3	4	4	4	4	4	4	4

120	3	3	3	4	3	4	4	4	3
121	4	3	3	4	4	4	3	3	4
122	3	4	3	4	3	3	4	3	4
123	4	4	3	4	3	3	3	3	4
124	4	3	3	4	3	4	4	3	4
125	3	4	3	4	4	4	4	3	4
126	3	3	3	4	3	4	4	3	4
127	3	4	3	3	3	4	3	3	4
128	3	4	3	4	4	3	4	3	4
129	3	3	3	4	3	4	4	4	4
130	4	3	3	4	3	4	4	3	4
131	3	3	3	4	3	4	4	3	4
132	4	4	3	3	4	4	3	4	4
133	3	3	3	4	3	4	4	3	4
134	3	4	4	4	3	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	3	4	3	4	3	4
137	4	4	4	3	4	4	4	4	4
138	4	4	4	3	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	3	4
142	4	4	3	3	4	4	4	3	4
143	3	3	4	3	4	3	4	3	4
144	4	4	4	4	3	4	4	3	4
145	4	4	3	4	3	4	4	3	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	4	3	3	4	4	4	3	4
148	4	3	3	4	4	3	4	3	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	3	4	4	3	4	4	4
151	4	4	3	4	3	4	3	3	4
152	3	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	3	4	4	3	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	3	3	4	4	3	4
156	4	4	3	3	4	4	4	3	4
157	4	4	4	4	3	3	4	3	4
158	3	4	3	4	3	3	4	4	4
159	3	3	4	4	3	4	4	3	4
160	4	3	4	4	3	3	4	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	3	4	4	3	4	3	4
163	3	4	3	4	3	4	4	4	4
164	3	4	3	4	3	4	4	4	4
165	4	3	3	4	3	3	4	3	4
166	3	4	3	4	3	4	4	3	4
167	3	4	3	2	3	4	3	3	4
168	4	4	4	4	4	3	3	3	3
169	3	3	4	4	3	4	3	3	4
170	4	3	4	4	3	4	4	4	4
171	4	3	4	4	3	3	3	4	4
172	3	4	4	4	3	3	4	4	4
173	3	4	3	4	3	4	3	4	3
174	4	3	3	4	3	4	3	4	4
175	3	4	3	4	3	4	3	4	4
176	3	4	3	4	3	4	3	4	4
177	4	3	4	2	4	4	4	3	4
178	3	4	3	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	3	4	3	3
180	3	4	3	2	4	3	4	3	3
181	4	3	4	3	4	3	4	4	3
182	3	4	4	3	4	4	4	4	4
183	3	3	3	4	3	3	4	3	4

184	4	3	3	3	4	3	3	3	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	3	3	4	3	3	4	3	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	4	3	4	3	3	3
189	3	3	3	2	4	4	3	3	3
190	3	3	3	4	4	4	3	3	3
191	3	3	3	4	3	4	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	4	3
193	4	4	4	3	3	3	4	4	4
194	4	4	4	2	4	4	4	4	4
195	2	3	2	2	3	3	4	2	3
196	4	3	3	4	3	3	4	3	4
197	4	4	3	4	3	4	3	4	4
198	4	4	4	4	4	3	4	4	4
199	3	4	3	4	4	4	4	4	4
200	3	4	3	3	4	4	4	4	4
201	3	4	3	4	3	4	3	3	3
202	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	3	4	3	4	3	3	3	3	3
204	3	3	4	4	3	3	3	3	3
205	3	3	4	4	3	4	3	3	3
206	3	3	3	4	3	4	3	3	3
207	3	3	2	4	3	3	3	2	3
208	3	3	3	4	3	4	3	2	3
209	3	3	2	3	3	3	3	3	3
210	4	3	3	3	4	3	3	3	3
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	3	4	4	4	4	4
213	3	3	3	4	3	3	3	4	3
214	3	3	3	2	3	3	3	3	3
215	3	3	3	2	3	3	3	3	4
216	3	3	3	4	3	3	3	3	3
217	3	3	3	4	3	4	3	3	3
218	3	3	3	4	3	3	3	4	3
219	3	3	3	4	3	4	3	3	4
220	3	3	4	3	3	4	4	3	3
221	3	3	3	3	3	3	3	3	4
222	3	3	3	3	4	4	4	3	4
223	4	3	3	4	4	4	3	3	4
224	3	3	3	4	3	4	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	4	3	3
226	4	3	3	4	3	4	3	4	3
227	4	4	4	4	4	3	4	3	4
228	3	3	3	4	3	4	4	3	4
229	3	4	2	3	3	3	4	3	3
230	4	3	3	3	3	4	4	3	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	3	4	4	4	4	3	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	3	4	4	4	4	4
235	3	4	4	3	4	4	4	4	4
236	4	4	4	3	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	3	3	3	4	3	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	3	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	3	4	4	4	4	4

250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	3	4	4	4	4	4
253	4	3	4	2	3	4	4	3	4
254	3	4	3	4	4	4	3	4	4
255	4	4	4	4	4	3	4	3	4
256	3	3	3	4	4	4	4	3	3
257	4	3	3	4	3	3	4	3	4
258	4	3	3	4	3	4	4	3	4
259	4	3	3	4	4	3	4	3	4
260	3	3	3	4	4	4	4	3	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	4	4	4	3	4	3	4	4
264	4	4	3	4	4	4	3	4	4
265	4	4	3	4	4	3	4	4	4
266	4	3	3	4	3	3	3	3	4
267	4	3	3	4	3	4	4	3	4
268	3	3	3	3	4	4	3	3	4
269	3	4	3	4	4	4	4	4	4
270	4	3	4	4	3	4	4	4	4
271	4	3	3	4	4	4	4	3	4
272	4	4	4	4	3	4	4	4	4
273	3	4	3	4	4	4	4	4	4
274	4	3	4	4	4	4	4	4	4
275	4	3	4	3	3	4	3	4	4
276	4	3	3	4	3	4	4	3	3
277	4	4	3	4	4	3	4	4	3
278	4	4	4	4	3	4	3	4	3
279	3	4	3	2	4	4	4	3	3
280	4	4	3	4	4	3	4	4	4
281	4	4	3	4	3	4	4	4	4
282	4	3	3	4	4	3	4	3	4
283	4	4	4	3	3	4	4	4	4
284	3	3	3	4	3	4	4	3	3
285	3	3	3	4	3	4	4	3	3
286	3	3	3	4	3	4	4	3	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	3	3	3	4	4	4	3	3	3
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	4	4	2	4	4	4	4	4
292	3	3	3	4	4	3	4	4	4
293	3	4	4	4	4	3	3	4	4
294	4	4	4	3	3	4	4	4	4
295	3	3	3	4	3	3	3	3	3
296	3	4	3	4	3	4	3	4	4
297	3	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	3	3	4	3	3	3	3	3
299	3	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	3	3	3	3	4	4	3
301	4	4	4	3	4	4	4	4	4
302	3	3	3	4	3	4	4	3	3
303	3	3	4	2	3	4	4	3	3
304	3	3	3	2	3	3	4	3	3
305	3	3	3	4	3	4	4	3	3
306	3	3	3	4	3	4	4	3	3
307	3	3	3	4	3	3	3	3	3
308	3	3	3	4	3	4	3	3	3
309	3	3	3	4	3	4	3	3	3
310	3	4	3	4	3	3	4	3	4

312	3	4	3	2	4	4	3	3	4
313	4	4	3	4	3	3	4	4	3
314	3	3	4	4	4	3	3	4	3
315	3	4	4	4	4	4	4	4	4
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	3	3	4	3	4	4	4	4
318	4	4	4	3	4	4	4	4	4
319	3	3	3	4	3	4	4	3	4
320	4	4	4	4	3	4	4	4	4
321	3	3	3	2	3	3	3	4	3
322	3	3	3	4	3	3	3	3	3
323	3	3	4	2	3	4	3	3	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	4	3	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	3	3	3	4	3	4	4	4	4
328	3	3	3	4	3	3	3	3	4
329	4	4	4	3	4	4	4	4	4
330	3	4	3	2	3	4	4	3	4
331	4	3	3	4	3	4	4	3	4
332	4	3	4	4	4	4	4	4	4
333	3	3	3	4	3	4	3	3	4
334	3	3	4	3	3	4	4	4	4
335	3	3	3	4	3	4	3	3	3
336	3	3	4	4	3	4	3	3	3
337	3	3	3	4	3	3	3	3	3
338	3	3	3	3	3	4	3	3	3
339	3	3	3	2	3	3	3	3	3
340	3	3	3	2	3	3	3	3	4
341	3	3	3	4	3	4	4	3	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	3	3	3	3	4	4	3	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	4	3	4	2	3	4	4	4	3
346	4	4	3	2	4	3	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	3	3	4	4	3	4	4	3	4
349	3	3	3	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	3	4	4	4	4	4	4	4	4
352	4	3	3	4	3	3	3	3	4
353	3	3	3	4	3	4	3	3	3
354	3	3	3	4	3	3	3	3	3
355	3	3	3	4	3	3	3	3	3
356	3	3	3	4	3	4	3	3	3
357	3	3	3	4	3	4	3	3	3
358	3	3	3	4	3	4	3	3	3
359	3	3	3	4	3	4	3	3	3
360	3	3	3	4	3	4	3	3	3
361	4	3	4	4	4	4	4	4	4
362	3	4	4	4	4	3	4	3	4
363	3	3	2	3	3	3	4	3	3
364	3	4	4	4	4	4	3	4	4
365	4	4	4	4	3	4	4	3	4
366	3	3	2	3	3	4	4	3	3
367	4	4	3	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	3	4
369	4	4	4	4	4	3	3	3	3
370	3	4	4	3	4	4	4	4	4
371	3	4	3	4	3	4	4	3	4
372	4	4	4	3	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	3	4	4	3	4	4	4	4	4

376	3	4	3	4	3	4	3	3	3
377	4	4	3	4	4	4	4	4	4
378	3	4	4	4	4	4	4	4	4
379	4	4	3	4	3	3	4	4	4
380	3	3	3	4	3	4	4	3	3
381	3	3	3	4	3	4	4	3	3
382	3	3	3	4	3	4	3	3	3
383	3	3	3	4	3	3	3	3	3
ΣNilai /Unsur	1338	1342	1302	1414	1322	1403	1400	1323	1436
NRR / Unsur	3,493	3,504	3,399	3,692	3,452	3,663	3,655	3,454	3,749
NRR tertimbang unsur	0,388	0,389	0,377	0,410	0,383	0,407	0,406	0,383	0,416
									*)
									3,559
IKM Unit pelayanan									**) 88,974

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111
- per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,493
U2	Prosedur	3,504
U3	Waktu Pelayanan	3,399
U4	Biaya/Tarif	3,692
U5	Produk Layanan	3,452
U6	Kompetensi Pelaksana	3,663
U7	Perilaku Pelaksana	3,655
U8	Sarana dan Prasarana	3,454
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,749

Tanjungpandan, Juni 2021

IKM UNIT PELAYANAN : 88,97

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00- 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

