

Softcopy Laporan Survei Kepuasan Masyarakat
Tahun 2021 OPD/UPP bisa di download pada link
<https://msha.ke/skmbelitung/>
atau scan QR CODE





**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN BELITUNG
TAHUN 2021**

NILAI IKM	RESPONDEN
88.97 SANGAT BAIK	JUMLAH : 383 orang
	JENIS KELAMIN : L = 182 orang P = 201 orang
	PENDIDIKAN : SD = 4 orang SMP = 17 orang SMA = 64 orang DIII = 86 orang DIV/S1 = 211 orang S2 = 1 orang S3 = 0 orang
	PERIODE SURVEI = Februari s/d Juli 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



BUPATI BELITUNG

Tanjungpandan, 29 November 2021

Nomor : 060/518/VIII/2021
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021

Kepada Yth.
Kepala Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
dan Unit Pelayanan Publik di Lingkungan
Pemerintah Kabupaten Belitung
(Daftar Terlampir)
di -

TEMPAT

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Penyelenggara Pelayanan Publik wajib mempublikasikan hasil indeks Survei Kepuasan Masyarakat.

Berkenaan dengan hal tersebut, sehubungan dengan telah diselesaikannya pelaksanaan survei dengan ini disampaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Belitung tahun 2021 yang bisa diakses dan diunduh melalui tautan <http://bit.ly/SKMBELITUNG2021>. Selanjutnya diminta kepada saudara untuk dapat mempublikasikan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tersebut di instansi masing-masing.

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatiannya dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.


BUPATI BELITUNG,
H. SAHANI SALEH, S.Sos

Tembusan :

1. Yth. Wakil Bupati Belitung;
2. Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Belitung;
3. Peringgal.

Lampiran I

Nomor : 060/518/VIII/2021

Tanggal : 29 November 2021

Daftar OPD dan UPP Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Sekretariat Daerah Kabupaten Belitung;
2. Sekretariat DPRD Kabupaten Belitung;
3. Inspektorat Kabupaten Belitung;
4. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Belitung;
5. Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Belitung;
6. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Belitung;
7. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung;
8. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Belitung;
9. Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung;
10. Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung;
11. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Belitung;
12. Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung;
13. Dinas Perhubungan Kabupaten Belitung;
14. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung;
15. Dinas Pariwisata Kabupaten Belitung;
16. Dinas Perikanan Kabupaten Belitung;
17. Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Belitung;
18. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Belitung;
19. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Belitung;
20. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Belitung;
21. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Belitung;
22. Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Belitung;
23. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Belitung;
24. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Belitung;
25. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Belitung;
26. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Belitung;
27. RSUD dr. H. Marsidi Judono Kabupaten Belitung;
28. Kecamatan Tanjungpandan;
29. Kecamatan Badau;
30. Kecamatan Sijuk
31. Kecamatan Membalong;
32. Kecamatan Selat Nasik;
33. Kelurahan Kota;
34. Kelurahan Parit;
35. Kelurahan Kampong Damai;
36. Kelurahan Paal Satu;
37. Kelurahan Pangkal Lalang;
38. Kelurahan Tanjung Pendam;
39. Kelurahan Lesung Batang;
40. Puskesmas Tanjungpandan
41. Puskesmas Air Saga;
42. Puskesmas Perawas;
43. Puskesmas Sijuk;
44. Puskesmas Badau;
45. Puskesmas Membalong;
46. Puskesmas Selat Nasik;
47. Puskesmas Tanjungbinga;
48. Puskesmas Simpang Rusa.

Lampiran II

Nomor : 060/518/VIII/2021

Tanggal : 29 November 2021

Tabel Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Belitung

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	IKM	PENILAIAN
1	Sekretariat Daerah	90.03	SANGAT BAIK
2	Sekretariat DPRD	82.69	BAIK
3	Inspektorat	85.62	BAIK
4	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	83.15	BAIK
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	77.50	BAIK
6	Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Tenaga Kerja	86.63	BAIK
7	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	82.59	BAIK
8	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah	90.16	SANGAT BAIK
9	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian	88.97	SANGAT BAIK
10	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	84.42	BAIK
11	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	81.13	BAIK
12	Dinas Kesehatan	81.08	BAIK
13	Dinas Perhubungan	84.58	BAIK
14	Dinas Komunikasi dan Informatika	81.08	BAIK
15	Dinas Pariwisata	78.80	BAIK
16	Dinas Perikanan	93.36	SANGAT BAIK
17	Dinas Pemuda dan Olahraga	81.89	BAIK
18	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	81.52	BAIK
19	Dinas Lingkungan Hidup	89.00	SANGAT BAIK
20	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	86.09	BAIK
21	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	87.12	BAIK
22	Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	82.64	BAIK
23	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	86.77	BAIK
24	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	81.86	BAIK
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	96.53	SANGAT BAIK
26	Satuan Polisi Pamong Praja	81.93	BAIK
27	Kecamatan Tanjungpandan	84.41	BAIK
28	Kecamatan Badau	93.87	SANGAT BAIK
29	Kecamatan Sijuk	86.65	BAIK
30	Kecamatan Membalong	85.35	BAIK
31	Kecamatan Selat Nasik	79.32	BAIK
32	Kelurahan Kota	83.64	BAIK
33	Kelurahan Parit	83.99	BAIK
34	Kelurahan Kampong Damai	82.67	BAIK
35	Kelurahan Paal Satu	88.32	SANGAT BAIK
36	Kelurahan Pangkal Lalang	81.79	BAIK
37	Kelurahan Tanjung Pendam	81.72	BAIK
38	Kelurahan Lesung Batang	86.54	BAIK
39	RSUD dr. H. Marsidi Judono	84.34	BAIK
40	Puskesmas Tanjungpandan	83.17	BAIK
41	Puskesmas Air Saga	82.40	BAIK
42	Puskesmas Perawas	82.46	BAIK
43	Puskesmas Sijuk	81.42	BAIK
44	Puskesmas Badau	86.24	BAIK
45	Puskesmas Membalong	91.35	SANGAT BAIK
46	Puskesmas Selat Nasik	83.39	BAIK
47	Puskesmas Tanjungbinga	90.77	SANGAT BAIK
48	Puskesmas Simpang Rusa	79.25	BAIK
RATA - RATA		84.80	Baik