

Softcopy Laporan Survei Kepuasan Masyarakat  
Tahun 2021 OPD/UPP bisa di download pada link  
<https://msha.ke/skmbelitung/>  
atau scan QR CODE





**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU DAN PERINDUSTRIAN  
KABUPATEN BELITUNG  
TAHUN 2021**

| NILAI IKM                          | RESPONDEN  |
|------------------------------------|--|
| <b>88.97</b><br><b>SANGAT BAIK</b> | JUMLAH : 383 orang   |
|                                    | JENIS KELAMIN : L = 182 orang      P = 201 orang   |
|                                    | PENDIDIKAN : SD = 4 orang<br>SMP = 17 orang<br>SMA = 64 orang<br>DIII = 86 orang<br>DIV/S1 = 211 orang<br>S2 = 1 orang<br>S3 = 0 orang |
|                                    | PERIODE SURVEI = Februari s/d Juli 2021  |
|                                    |  |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



## BUPATI BELITUNG

Tanjungpandan, 29 November 2021

Nomor : 060/518/VIII/2021  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat  
Tahun 2021

Kepada Yth.

Kepala Organisasi Perangkat Daerah (OPD)  
dan Unit Pelayanan Publik di Lingkungan  
Pemerintah Kabupaten Belitung  
(Daftar Terlampir)

di -

### TEMPAT

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Penyelenggara Pelayanan Publik wajib mempublikasikan hasil indeks Survei Kepuasan Masyarakat.

Berkenaan dengan hal tersebut, sehubungan dengan telah diselesaikannya pelaksanaan survei dengan ini disampaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Belitung tahun 2021 yang bisa diakses dan diunduh melalui tautan <http://bit.ly/SKMBELITUNG2021>. Selanjutnya diminta kepada saudara untuk dapat mempublikasikan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tersebut di instansi masing-masing.

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatiannya dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Yth. Wakil Bupati Belitung;
2. Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Belitung;
3. Peringgal.

## Lampiran I

Nomor : 060/518/VIII/2021

Tanggal : 29 November 2021

### Daftar OPD dan UPP Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Sekretariat Daerah Kabupaten Belitung;
2. Sekretariat DPRD Kabupaten Belitung;
3. Inspektorat Kabupaten Belitung;
4. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Belitung;
5. Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Belitung;
6. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Belitung;
7. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Belitung;
8. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Belitung;
9. Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian Kabupaten Belitung;
10. Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Belitung;
11. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Belitung;
12. Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung;
13. Dinas Perhubungan Kabupaten Belitung;
14. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung;
15. Dinas Pariwisata Kabupaten Belitung;
16. Dinas Perikanan Kabupaten Belitung;
17. Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Belitung;
18. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Belitung;
19. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Belitung;
20. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Belitung;
21. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Belitung;
22. Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Belitung;
23. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Belitung;
24. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Belitung;
25. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Belitung;
26. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Belitung;
27. RSUD dr. H. Marsidi Judono Kabupaten Belitung;
28. Kecamatan Tanjungpandan;
29. Kecamatan Badau;
30. Kecamatan Sijuk
31. Kecamatan Membalong;
32. Kecamatan Selat Nasik;
33. Kelurahan Kota;
34. Kelurahan Parit;
35. Kelurahan Kampong Damai;
36. Kelurahan Paal Satu;
37. Kelurahan Pangkal Lalang;
38. Kelurahan Tanjung Pendam;
39. Kelurahan Lesung Batang;
40. Puskesmas Tanjungpandan
41. Puskesmas Air Saga;
42. Puskesmas Perawas;
43. Puskesmas Sijuk;
44. Puskesmas Badau;
45. Puskesmas Membalong;
46. Puskesmas Selat Nasik;
47. Puskesmas Tanjungbinga;
48. Puskesmas Simpang Rusa.

**Lampiran II**

Nomor : 060/518/VIII/2021

Tanggal : 29 November 2021

**Tabel Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Belitung**

| NO          | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH  | IKM          | PENILAIAN   |
|-------------|--|--------------|-------------|
| 1           | Sekretariat Daerah   | 90.03        | SANGAT BAIK |
| 2           | Sekretariat DPRD   | 82.69        | BAIK        |
| 3           | Inspektorat  | 85.62        | BAIK        |
| 4           | Dinas Pendidikan dan Kebudayaan  | 83.15        | BAIK        |
| 5           | Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat  | 77.50        | BAIK        |
| 6           | Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah, Perdagangan dan Tenaga Kerja                        | 86.63        | BAIK        |
| 7           | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  | 82.59        | BAIK        |
| 8           | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah  | 90.16        | SANGAT BAIK |
| 9           | Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Perindustrian                    | 88.97        | SANGAT BAIK |
| 10          | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak                               | 84.42        | BAIK        |
| 11          | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian   | 81.13        | BAIK        |
| 12          | Dinas Kesehatan  | 81.08        | BAIK        |
| 13          | Dinas Perhubungan  | 84.58        | BAIK        |
| 14          | Dinas Komunikasi dan Informatika   | 81.08        | BAIK        |
| 15          | Dinas Pariwisata   | 78.80        | BAIK        |
| 16          | Dinas Perikanan  | 93.36        | SANGAT BAIK |
| 17          | Dinas Pemuda dan Olahraga  | 81.89        | BAIK        |
| 18          | Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa | 81.52        | BAIK        |
| 19          | Dinas Lingkungan Hidup   | 89.00        | SANGAT BAIK |
| 20          | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                                   | 86.09        | BAIK        |
| 21          | Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah   | 87.12        | BAIK        |
| 22          | Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah   | 82.64        | BAIK        |
| 23          | Badan Perencanaan Pembangunan Daerah   | 86.77        | BAIK        |
| 24          | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  | 81.86        | BAIK        |
| 25          | Badan Penanggulangan Bencana Daerah  | 96.53        | SANGAT BAIK |
| 26          | Satuan Polisi Pamong Praja   | 81.93        | BAIK        |
| 27          | Kecamatan Tanjungpandan  | 84.41        | BAIK        |
| 28          | Kecamatan Badau  | 93.87        | SANGAT BAIK |
| 29          | Kecamatan Sijuk  | 86.65        | BAIK        |
| 30          | Kecamatan Membalong  | 85.35        | BAIK        |
| 31          | Kecamatan Selat Nasik  | 79.32        | BAIK        |
| 32          | Kelurahan Kota   | 83.64        | BAIK        |
| 33          | Kelurahan Parit  | 83.99        | BAIK        |
| 34          | Kelurahan Kampong Damai  | 82.67        | BAIK        |
| 35          | Kelurahan Paal Satu  | 88.32        | SANGAT BAIK |
| 36          | Kelurahan Pangkal Lalang   | 81.79        | BAIK        |
| 37          | Kelurahan Tanjung Pendam   | 81.72        | BAIK        |
| 38          | Kelurahan Lesung Batang  | 86.54        | BAIK        |
| 39          | RSUD dr. H. Marsidi Judono   | 84.34        | BAIK        |
| 40          | Puskesmas Tanjungpandan  | 83.17        | BAIK        |
| 41          | Puskesmas Air Saga   | 82.40        | BAIK        |
| 42          | Puskesmas Perawas  | 82.46        | BAIK        |
| 43          | Puskesmas Sijuk  | 81.42        | BAIK        |
| 44          | Puskesmas Badau  | 86.24        | BAIK        |
| 45          | Puskesmas Membalong  | 91.35        | SANGAT BAIK |
| 46          | Puskesmas Selat Nasik  | 83.39        | BAIK        |
| 47          | Puskesmas Tanjungbinga   | 90.77        | SANGAT BAIK |
| 48          | Puskesmas Simpang Rusa   | 79.25        | BAIK        |
| RATA - RATA |  | <b>84.80</b> | <b>Baik</b> |